Digital Signage
Kommunikation im Messe- Event- und Kongressbereich

sowie Inhouse- und Outdoorbereich

iFeedBack Besucher-Informationssystem







iFeedback auf dem Messestand -

durchBesucher-Umfrage auf dem Messegelände und auf dem Messestand. Damit können Besucher schnell und unkompliziert Feedback geben, etwa wie sie die Messe oder den jeweiligen Messestand bewerten.

iFeedback (=instant Feedback) ermöglicht es, Feedback zu einer in Anspruch genommenen Dienstleistung abzugeben.

Hierzu wird eine speziell auf Infostelen abgestimmte Applikation bereitge-

(Diese Software-Lösung lasst sich ebenfalls auf mobile Endgeräte wie z.B. Smartphones und Tablet-PCs installieren)

Diese ermöglicht eine unmittelbare, mobile und schnelle Erfassung aller Arten von Feedback wie z.B. Lob, Beschwerden und Anregungen.

Das System aggregiert das Feedback und stellt es dem jeweiligen Unternehmen unmittelbar zur Verfügung. Anhand der bereitgestellten Informationen können Unternehmen Probleme schnell und zuverlässig erkennen und ihre Servicequalität verbessern.



ODER DEINEM MIT DEINEM





DIE EMPFÄNGER



Technologie Lieferanten:

■ BHM Media Solutions GmbH

11 | Stand Dezember 2016